

# 211

®



**Voici les numéros courts  
qui permettent d'accéder  
rapidement à plusieurs  
types de services :**

**211 211**

**Information et référence  
sur les services communautaires,  
publics et parapublics.**



**311**

**Renseignements et communication  
avec les services municipaux.**



**511**

**Informations pratiques en  
matière de transport routier  
au Québec.**



**811**

**Option 1 : Info-Santé**  
– renseignements sur la santé auprès  
de personnel infirmier  
pour des soins non-urgents.

**Option 2 : Info-Social**  
– renseignements et interventions  
pour des préoccupations  
psychosociales auprès d'intervenants  
sociaux qualifiés.



**911**

**URGENCE IMMÉDIATE**  
**Ambulanciers, policiers, pompiers**

**BESOIN D'AIDE ?  
COMPOSER LE  
BON NUMÉRO.**



## **211 Guide des ressources communautaires**

Le 211 est un service d'information et de référence facilement accessible.

Disponible 7 jours sur 7, 365 jours par année, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et, le samedi et le dimanche de 8 h à 15 h 30.

Le service 211 offre aux gens, ayant des besoins sociaux non urgents, d'être informés rapidement sur les ressources sociocommunautaires de proximité, pouvant leur venir en aide.

Les ressources offertes leur permettent ainsi, de pouvoir trouver les solutions pour se sortir d'une situation précaire.

Ultimement, cette approche se veut un rempart pour combattre la pauvreté et l'exclusion sociale; plus particulièrement chez les personnes démunies, les aînés et les nouveaux arrivants.

